

## 全面启用青果软件客户服务平台 (KINGOService) 的通知

### 尊敬的青果软件客户各位领导、老师：

湖南青果软件有限公司本着“客户至上，用心服务”的宗旨，努力为客户提供一流的技术服务。青果软件产品的运维工作以“永久支持，快速响应，满足需要”为总体目标，通过智慧青果(eKINGO)接收、确认客户反馈的问题/需求，及时解决系统问题、满足个性需求，建立并维护完整、准确、详细的客户使用档案；采用更新包技术，发布相应更新包，实现程序版本的实时监测与智能更新，有效防止黑客恶意篡改，为客户提供全天候、流水式在线服务。

为了全面优化青果软件产品的运维工作，湖南青果软件有限公司精心研发了青果软件客户服务平台(KINGOService)，实现了从问题/需求反馈到产品更新的全闭环服务，为青果软件客户提供智能高效、轻松便捷的运维模式。

青果软件客户服务平台(KINGOService)具有更新包一键下载、SQL脚本自动执行、多应用服务器自动同步更新、更新日志智能反馈、维护全过程智能记录的特点。

为了优化运维流程、简化产品更新，提高服务水平、提升客户体验，湖南青果软件有限公司定于2020年05月06日至2020年06月30日安排专业技术服务人员，为每一个青果软件客户安装部署青果软件客户服务平台(KINGOService)，停用原有直接访问智慧青果(eKINGO)的服务方式，同时启用青果软件客户服务平台(KINGOService)申请服务和产品更新。

请贵校尽早准备一台PC机或虚拟机(要求内存8GB以上，安装Microsoft Windows Server 2008或以上，要求可访问到智慧青果(eKINGO))，用于安装部署青果软件客户服务平台(KINGOService)。我们将第一时间快速响应，安排专业技术服务人员提供安装部署服务，确保贵校尽早使用青果软件客户服务平台(KINGOService)，尽情享受中国教育信息化领域独一无二的运维体验。

特此通知。



湖南青果软件有限公司

二〇二〇年四月廿八日